



Marleen Delisse Energetisch Coach
Van Duppenstraat 4
5491 BW St Oedenrode
06-43482481
info@marleendelisse.nl
www.marleendelisse.nl

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

Marleen Delisse Energetisch coach is opgericht door Marleen Delisse- van den Berg en gevestigd in Sint-Oedenrode. Kamer van Koophandel nummer: 66740460. Marleen is opgeleid bij erkend opleidingsinstituut Jolanda Vleugel opleidingsinstituut voor integrale coaching & therapie en is lid van de Vereniging van NEI Therapeuten (VVNT). Marleen richt zich op het coachen en begeleiden van kinderen en volwassenen middels NLP, NEI, REIKI

2. Inzet en eigen verantwoordelijkheid

Het advies binnen de praktijk is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen. Er wordt inzet verwacht van de cliënt en ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt, als blijkt dat men zich hiervoor niet kan inzetten, kan in overleg een vervolg in de behandeling worden uitgesteld of afgebroken. Ieder heeft daarin de eigen verantwoordelijkheid. De praktijk is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie of coaching en niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen

3. Toestemming

De cliënt of ouder(s)/verzorger(s) geeft vooraf toestemming door middels van intakeformulier om over te gaan op een behandeling/coach sessie
Marleen kan van de cliënt verlangen dat deze zijn/haar toestemming schriftelijk bevestigt. Voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

4. Verslaglegging

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Marleen een dossier aanlegt. Dit dossier bevat aantekeningen over de gezondheid en gegevens over de uitgevoerde behandelingen/stappenplan. Marleen doet haar best om de privacy te waarborgen. Dit betekent dat zij: zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en eventuele medische gegevens en dat ze zorg draagt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens
Daarnaast heeft Marleen een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Als Marleen vanwege een andere reden gebruik wil maken van de gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

5. Geheimhouding

Marleen is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of rondom de coaching sessie. Marleen kan ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar meedelen waarvoor zijn toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal Marleen de ouder(s)/verzorger(s) wel



Marleen Delisse Energetisch Coach
Van Duppenstraat 4
5491 BW St Oedenrode
06-43482481
info@marleendelisse.nl
www.marleendelisse.nl

inlichten zonder toestemming van de cliënt. In een tussengesprek of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt besproken met de ouder(s).

6: Regels rondom afspraak

Er is geen wachtruimte binnen de praktijk, dit betekend voor coaching sessie met kind dat de ouder het kind op de afgesproken tijd brengt en na afloop weer ophaalt. De ouder/verzorger dient tijdens de behandeling/coachsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de behandeling/coachsessie is er kort ruimte voor de ouder(s)/verzorger(s) om te horen wat er besproken of gedaan is tijdens de sessie. Bij verhindering dient u dit uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch of per email door te geven.

Indien dit niet het geval is, kan Marleen de volledige/gedeeltelijke kosten in rekening brengen. Het tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

7: Aansprakelijkheid

Marleen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblemen of andere problemen van de cliënt. Marleen begeleid uitsluitend in dat geen waarvoor de cliënt de coach bezoekt. Marleen is geen arts en zal een bezoek aan een arts niet ontraden. De cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid of van zijn/haar kind en het beloop van de klachten waarvoor hij/zij bij Marleen in behandeling is.

8: Klachten

In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling van de coach, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan Marleen. Marleen en de cliënt spannen zich vervolgens beide in om tot een oplossing te komen. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt te zijn kan de cliënt zich richten tot de interne klachtencommissie van de VvNT: de cliënten advies commissie. Deze commissie zal bemiddelen tussen Marleen en de cliënt.

9: Tarieven

De tarieven van Marleen Delisse Energetisch Coach worden op dit moment niet vergoed. De tarieven gelden voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast. Reiskosten buiten een straat van 5 kilometer van Sint Oedenrode worden in rekening gebracht. Kort overleg, telefonisch of per email is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.

10. Betaling

De cliënt of ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt ontvangen na behandeling de factuur. De in rekening gebrachte kosten dienen contant of uiterlijk binnen 14 dagen overgemaakt te worden. Als er niet binnen het betalingstermijn betaald is, ontvangt men een betalingsherinnering. Marleen is gemachtigd om bij een derde betalingsherinnering administratiekosten van € 5,00 per factuur in rekening te brengen. Indien na de 3^e betalingsherinnering het verschuldigd bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Marleen, is Marleen genoodzaakt de vorderingen uit handen te geven aan



Marleen Delisse Energetisch Coach
Van Duppenstraat 4
5491 BW St Oedenrode
06-43482481
info@marleendelisse.nl
www.marleendelisse.nl

derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Marleen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

De betalingsachterstand kan niet worden opgeschort doordat men een klacht heeft, tenzij Marleen hiermee instemt.

11. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekking is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.